

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración y Recursos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ernesto Hernández Serrano

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Autorización de vacaciones para el Servidor Público	Dar respuesta al Servidor Público en un máximo de 12 horas hábiles de la autorización para que disfrute de sus vacaciones.	Dar certeza en el menor tiempo posible al Servidor Público, de que podrá disfrutar de sus vacaciones en el periodo por él seleccionado.	15 diciembre 2022	Dirección de Administración y Recursos Humanos.

<p align="center">                   Director de Administración y Recursos Humanos             </p>	<p align="center">                   Director de Administración y Recursos Humanos             </p>	<p align="center">                   Lic. Guillermo Cruz Gómez                  Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria             </p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Casa de Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Catalina Natali Fuentes Aguilar

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Talleres y Exposiciones	Aumento de matrícula en los nuevos talleres	Tener mayor números de beneficiados	15 Diciembre 2022	<u>Dirección de Casa de Cultura</u>

<p><u>Lic. Catalina Natali Fuentes Aguilar</u></p>  <p>Enlace</p> 	<p><u>Lic. Catalina Natali Fuentes Aguilar</u></p>  <p>Director</p> 	<p><u>Lic. Guillermo Cruz Gómez</u></p>  <p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
"2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE CATASTRO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sergio Merino Contreras.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

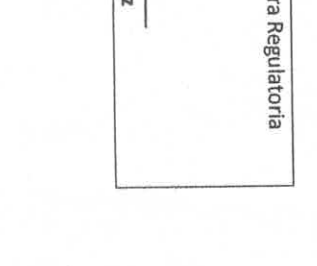
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	<p>Servicios de actualización del padrón catastral derivada de subdivisión, fusión, lotificación, re lotificación, conjuntos urbanos, afectaciones y modificaciones de linderos, previa autorización emitida</p>	<p>Realizar una campaña de difusión en donde se ofrezcan los servicios catastrales, informando al contribuyente los requisitos, costos y procedimientos para realizar el trámite correspondiente.</p>	<p>Orientar y asesorar a los contribuyentes sobre los trámites y requisitos que se deberán cumplir para acceder al servicio en materia catastral.</p>	<p>15 Diciembre 2022</p>	<p>Dirección de Catastro</p>



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.

"2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

por la autoridad competente.	Mejoraremos las instalaciones de atención al público.			
Elabroró Enlace de Mejora Regulatoria  Lic. Sergio Méndez Contreras	Titular del área Directora de Obras Públicas  Lic. Sergio Méndez Contreras			Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Guillermo Cruz Gómez





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comunicación social




Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Wendoline López Robles

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Mantenimiento a páginas oficiales de redes sociales como Facebook e Instagram.	Tiempo de respuesta a comentarios por parte de la ciudadanía.	Brindar una mejor atención a la ciudadanía con el fin de construir una imagen institucional atenta.	15 Diciembre 2022	Comunicación social.

 <p>Secretaría de la dirección de Comunicación social TEMASCALAPA SECRETARÍA DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Wendoline López Robles 2022-03-03</p>	 <p>Tribunal de Justicia Secretaría de la dirección de Comunicación social TEMASCALAPA SECRETARÍA DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Wendoline López Robles 2022-03-03</p>	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cuauhtémoc Márquez Quezada.

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Quejas y/o Denuncias.	Mejorar y reducir el tiempo de respuesta de los conflictos de 1 a 3 meses.	Reducir el tiempo que conlleva la resolución y/o respuesta de los conflictos ante las quejas o denuncias realizadas por la ciudadanía en contra de los Servidores Públicos.	15 Diciembre 2022	Contraloría Interna Municipal.

<p>Lic. Emma Rubi Hernández Cruz. Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria.</p>  	<p>Lic. Cuauhtémoc Márquez Quezada. Titular de la Contraloría Interna Municipal</p>  	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Control Patrimonial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gilberto González Badillo

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (inventario de bienes muebles e inmuebles actualizado)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Actualización del inventario de bienes muebles e inmuebles	Inventario de bienes muebles e inmuebles actualizado.	Mejorar el control de los bienes muebles e inmuebles pertenecientes al Municipio	15 de Diciembre 2022	Dirección de Control Patrimonial

		
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Sergio Quesada Cervantes

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Capacitaciones y asesorías a la población en Materia de derechos humanos.	Enfatizar en las solicitudes de capacitaciones o actividades lúdicas por medio de un correo electrónico como mejora para dar respuesta de manera oportuna y eficaz.	Fortalecer y garantizar los Derechos Humanos respetando en todo momento la dignidad humana.	15 Diciembre 2022	Derechos Humanos

Lic. en D. Sergio Quesada Cervantes

Lic. en D. Sergio Quesada Cervantes

Lic. Guillermo...

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria 2022-2024





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GIOVANNI CORTES MIRANDA

Fecha de Elaboración: 01 DE ENERO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Codigo	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Expedición de Constancias de Productor	Expedir un documento el cual acredita que la persona que lo solicita es productor agrícola, pecuario y/o acuícola.	Brindar el apoyo por parte del por el gobierno municipal atreves de la dirección de Desarrollo Agropecuario de municipio de Temascalapa con el fin de que la ciudadanía se identifique ante las dependencias estatales y federales como productor agropecuario	15 Diciembre 2022	Dirección de Desarrollo Agropecuario

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

<p><b>P. T. Cinthya Toral Bautista</b> Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Departamento de Desarrollo Agropecuario</p>  	<p><b>Lic. Giovanni Cortes Miranda</b> Director del Departamento de Desarrollo Agropecuario</p>  	<p><b>Lic. Guillermo Cruz Gómez</b> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	--



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GIOVANNI CORTES MIRANDA

Fecha de Elaboración: 01 DE ENERO 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 DE MARZO 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Venta de Herramienta	Acercar a la ciudadanía herramientas a precios accesibles, sobre pedido atreves de un catálogo de herramienta.	Brindar un servicio más cercano de herramienta y con facilidades de pago hasta de un mes y medio no alterando su economía tanto de los productores como la ciudadanía en general.	15 Diciembre 2022	Dirección de Desarrollo Agropecuario

<p><b>P. T. Cinthya Toral Bautista</b> Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Departamento de Desarrollo Agropecuario</p>  	<p><b>Lic. Giovanni Cortes Miranda</b> Director del Departamento de Desarrollo Agropecuario</p>  	<p><b>Lic. Guillermo Cruz Gómez</b> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALMA YADIRA GARCÍA CEDILLO  
 Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Bolsa de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación y seguimiento a la 1<sup>er</sup> feria de empleo, y gestionarla de forma anual;</li> <li>- Difusión constante de vacantes mediante la página del Ayuntamiento y en el mural del Palacio Municipal para mayor difusión de las mismas.</li> <li>- Invitar a las empresas que participan actualmente en la bolsa de trabajo a que se integren a la feria de empleo.</li> <li>- Tratar con las empresas el tema de la inclusión laboral, para no realizar distinción de género para la cobertura de vacantes.</li> <li>- Gestionar la integración de más empresas a la bolsa de trabajo.</li> </ul>	Promover la participación del sector productivo Temascalapense en ofertas laborales, mediante la implementación de ferias anuales de empleo.	15 Diciembre 2022	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
	Ing. Alma Yadira García Cedillo Secretario Técnico de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo	Titular de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Raúl Gutiérrez González

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Licencia de Construcción	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 2 días hábiles.	Mejorar tiempos de respuesta para expediciones de licencias de construcción.	15 Diciembre 2022	Dirección General de Desarrollo Urbano

<p>Ing. Raúl Gutiérrez González Director de la Dirección de Desarrollo Urbano</p>  	<p>Ing. Raúl Gutiérrez González Director de la Dirección de Desarrollo Urbano</p>  	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANA MARÍA GODÍNEZ BADILLO

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Venta de productos subsidiados	Ir de forma mensual a las comunidades a ofrecer los productos subsidiados. Difusión constante de los productos subsidiados en la página del Ayuntamiento.	Beneficiar a más ciudadanos hasta la comodidad de sus hogares.	15 Diciembre 2022	Coordinación de Desarrollo Social

<p>C. Ana María Godínez Badillo</p> <p>Secretario Técnico de la Coordinación de Desarrollo Social</p> 	<p>C. Ana María Godínez Badillo</p> <p>Titular de la Coordinación de Desarrollo Social</p> 	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Integral para la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Angélica Isabel García Islas

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Nutrición	Reducción de tiempo de respuesta de atención a la ciudadanía apoyando al registro de los posibles beneficiarios	Hacer más ágil el proceso administrativo de los nuevos beneficiarios	15 Diciembre 2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA

<p>C. <u>Angélica Isabel García Islas</u></p>  <p>Director(a) de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p>	<p>C. <u>Angélica Isabel García Islas</u></p> <p>Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p> 	<p>Lic. <u>Guillermo Cruz Gómez</u></p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Integral para la Familia  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Angélica Isabel García Islas

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Atención integral a personas con discapacidad	Brindar atención inmediata y prioritaria a personas con discapacidad que no impliquen riesgo mayor o la valoración con médico especialista pueda esperar.	Agilizar la atención integral de personas con discapacidad para la mejora en su calidad de vida.	15 Diciembre 2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA

<p><u>Lt. Mauricio Chávez Ramírez</u></p> <p>Enlace de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p> 	<p><u>C. Angélica Isabel García Islas</u></p> <p>Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p> 	<p><u>Lic. Guillermo Cruz Gómez</u></p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Integral para la Familia  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Angélica Isabel García Islas  
Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Adultos Mayores	Que los descuentos del Agua, sea aplicado a los Adultos Mayores de las 13 comunidades que integran el Municipio de Temascalapa, ya que algunas comunidades tienen organismos descentralizados (Agua)	Realizar convenios, para que se apliquen descuentos y sean beneficiados los Adultos Mayores.	15 Diciembre 2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA
<p>Lic. Flor Ivonne Molina Mendoza Coordinador de Área de Adultos Mayores</p> <p>C. Angélica Isabel García Islas Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p> <p>D. C. Guillermo Cruz Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>					
					

Municipio de Temascalapa | 2022-2024

Tu Familia es la Mía





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Integral para la Familia  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Angélica Isabel García Islas  
Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Disminuir el tiempo de respuesta en la investigación de probables casos de maltrato a niñas, niños y/o adolescentes	Agilizar la atención integral de los casos a investigar para descartar o en su caso, restituir a los niñas niños y adolescentes en el goce de sus derechos..	15 Diciembre 2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA
<p>Lic. Marisol Sandoval Hernández Procurador de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> <p>C. Angélica Isabel García Islas Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p> <p>Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>					



Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes  
Municipio de Temascalapa | 2022-2024  
Tu Familia es la Mía



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Integral para la Familia  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Angélica Isabel García Islas  
 Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Casa de la Mujer	Recepción de documentos por medios digitales para inscripción a cursos impartidos en Casa de la Mujer	Agilizar la inscripción de los usuarios a los cursos que se ofrecen en Casa de la Mujer	15 Diciembre 2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA

 <p>Abioliola Sánchez García        Coordinador de Casa de la Mujer</p>	<p>C. Angélica Isabel García Islas        Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p> 	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez        Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Integral para la Familia  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Angélica Isabel García Islas  
 Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Dirección	Reducción de tiempo de atención y canalización a personas en situación de vulnerabilidad	Agilizar el proceso de canalización de personas en situación de vulnerabilidad	15 Diciembre 2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA

<p> C. Angélica Isabel García Islas Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p>	<p> C. Angélica Isabel García Islas Directora de la Dirección de Desarrollo Integral para la Familia</p>	<p> Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ECOLOGIA




Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. MANUEL MIRANDA SÁNCHEZ.

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Permiso de poda y derribe.	Reducción del tiempo de respuesta	Hacer inspección ocular el mismo día de recepción de la solicitud.	15 Diciembre 2022	Dirección de Ecología

<p>Nombre y cargo de quien elabora</p>  <p>Ing. Manuel Miranda Sánchez, Director de Ecología</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Manuel Miranda Sánchez, Director de Ecología</p>	<p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Guillermo Cruz Gómez 2022</p>
---	---	---

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
"2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Educación, Cultura, Bienestar Social y Bibliotecas.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Camilo Ismael Santillán Camargo.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Seguimiento en rehabilitación a bibliotecas y cursos	Mejorar nuestros talleres y cursos para una atención eficaz a los usuarios de las bibliotecas.	Dar mejor servicio a los usuarios de las bibliotecas del Municipio.	15 Diciembre 2022	Dirección de Educación, Cultura, Bienestar Social y Bibliotecas.

Elaboró: [Firma] Enlace de Mejora Regulatoria  
 Titular del área: [Firma] Director de Educación, Cultura, Bienestar Social y Bibliotecas.  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: [Firma] Lic. Guillermo Cruz Gómez





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Gobierno Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ireneo Jiménez Jiménez

Fecha de Elaboración: 01 de Enero del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1    Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Asesorías a autoridades Auxiliares.	Implementar reuniones eficientes con autoridades auxiliares para agilizar trámites y servicios.	Lograr que la sociedad a través de sus representantes obtenga información oportuna y agilicen sus trámites.	15 Diciembre 2022	Dirección de Gobierno Municipal

<p>Elaboro</p>  <p>Director de Gobierno Municipal</p> <p>C. Ireneo Jiménez Jiménez.</p> 	<p>Titular del área</p>  <p>Director de Gobierno Municipal</p> <p>c. Ireneo Jiménez Jiménez.</p>	<p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Ltc. Guillermina Cruz Gomez</p> 
--	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO






**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte del Municipio de Temascalapa.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Tec. Agropecuario Edgar Benito Juárez Bravo  
 Fecha de Elaboración: 01/01/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31/03/2022  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Solicitud de Instalaciones Deportivas	Reducir los documentos de 3 días a 2 días hábiles. 1. Formato Único 2. Oficio de petición	Se creara un formato Único y solo se pedirán dos documentos para agilizar la petición por parte de la ciudadanía	15/ Diciembre/ 2022	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte del Municipio de Temascalapa

<p>Elaboró</p> <p>Secretario Técnico de Instituto Municipal De Cultura Física Y Deporte Del Municipio De Temascalapa.</p> <p></p> <p>Tec. Agropecuario Edgar Benito Juárez Bravo</p>	<p>Titular del área</p> <p>Director General de Instituto Municipal De Cultura Física Y Deporte Del Municipio De Temascalapa.</p> <p></p> <p>Tec. Agropecuario Edgar Benito Juárez Bravo</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de la Mujer de Temascalapa

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lcda. Norma Angélica Avilés González

Fecha de Elaboración: 01 de enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Brindar asesorías jurídicas	Obtener respuesta inmediata de tramite a seguir	Orientar a mujeres sobre a qué dependencia dirigirse y acciones a realizar	15 Diciembre 2022	Dirección del Instituto de la Mujer

<p>LCDA. NORMA ANGELICA AVILES GONZALEZ</p> <p>DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER DE TEMASCALAPA</p>  	<p>LCDA. NORMA ANGELICA AVILES GONZALEZ</p> <p>DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER DE TEMASCALAPA</p>  	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General Jurídica

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Orlando Cerón Almaraz

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Orientación Jurídica al Ayuntamiento	Actualización del personal para brindar un mejor servicio	Dar certeza jurídica a las diferentes áreas municipales en el menor tiempo posible.	15 diciembre 2022	Dirección General Jurídica.

 Lic. Orlando Cerón Almaraz Director General Jurídico	 Lic. Orlando Cerón Almaraz Director General Jurídico	 Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
 "2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.L.C. Juan Antonio Gutiérrez Morales.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Apoyo a mejoramiento de vivienda	El ciudadano tenga oportuna al momento de su visita a las instalaciones de la Dirección de Obras y a su vez sea el menor tiempo de respuesta para la entrega de dicho programa.	Atender la demanda de la ciudadanía en el menor tiempo posible, (de 20 a 15 días).	15 Diciembre 2022	Dirección de Obras Públicas.
<p>Elaboró <u>[Firma]</u> Enlace de Mejora Regulatoria                  P.L.C. Juan Antonio Gutiérrez Morales</p> <p>Titular del área                  Directora de Obras Públicas                  Arq. Arelí Sac-Aliende Ferrer Guzmán</p> <p>Revisador General Municipal de Mejora Regulatoria                  Lic. Guillermo Cruz Gómez</p>					





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
 "2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ODAPAST (Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Temascalapa, México).

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Heinar Benjamin González Martínez

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Convenios	Se dará difusión mediante invitaciones de pago de las diferentes comunidades para la realización de convenios	Promover la información oportuna a los contribuyentes de los beneficios de los derechos y obligaciones que generan como usuarios responsables	15 Diciembre 2022	ODAPAST (Organismo Público Descentralizado Municipal Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Drenaje Y Tratamiento De Aguas Residuales Del Municipio De Temascalapa, México)

Elaboró

Enlace de Mejora Regulatoria

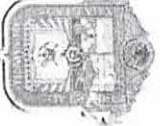
Maria Sabina Mendoza González

Lic. Heinar Benjamin González Martínez

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Guillermo Cruz Gómez





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
-2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialia Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ana Laura Romo Romero.

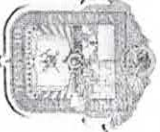
Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022.

Total. de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Sesión de mediación y conciliación	Se agendan procedimientos de mediación y conciliación, cuando se susciten conflictos para realizar convenios ante la oficialia mediadora conciliadora. Por reducir el tiempo de respuesta para los solicitantes sería de manera más ágil.	Reducir el tiempo en cuando al trámite para agendar un citatorio de mediador y conciliación entre las partes	15 Diciembre 2022	Oficialia Mediadora Conciliadora

Nombre y Cargo del Elaborador <u>Oficialia Mediadora Conciliadora</u> <u>Ana Laura Romo Romero</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Oficialia Mediadora Conciliadora</u> <u>Ana Laura Romo Romero</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Lic. Guillermo Cruz Gomez</u>
--	---	---





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
2022 Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo Capital del Estado de México

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialia Calificadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ana Laura Romo Romero.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022.

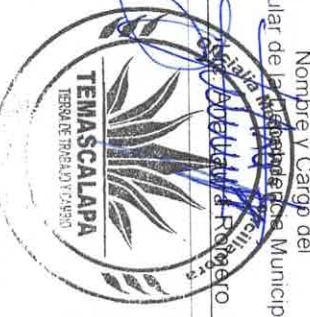
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Atención Especial a menores infractores	Se trabajará de manera conjunta con la procuradora del DIF, a efecto de atender las puestas a disposición de menores infractores, las 24 horas.	No violentar sus derechos y recibir un trato como menores de edad		Oficialia Calificadora.

Nombre y Cargo del Enlace de Elaboración: Lic. Ana Laura Romo Romero

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Lic. Ana Laura Romo Romero

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal: Lic. Guillermo Cruz Gómez





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
2022. Año del Quincuagésimo aniversario de la Fundación de Toluca de Lerdo. Capital del Estado de México.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) Oficialía Calificadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ana Laura Romo Romero.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Integración de huellas dactilares y fotografías	Se integra al expediente de las personas detenidas:	Captura de huellas dactilares y fotografía	15 de diciembre de 2022	Oficialía Calificadora.

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal: Lic. Guillermo Cruz Gómez

Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal: Oficialía Calificadora

Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal: Oficialía Calificadora





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PANTEONES, PARQUES Y JARDINES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSÉ ISIDRO RODRÍGUEZ ORTEGA.

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Permiso de inhumación de cadáveres, con perpetuidad por 7 años	Tratar de que el tiempo en que se realice el trámite tendrá un tiempo de menos de 1 hora.	Crear un registro dentro del Panteón Municipal, y llevar un control de las fosas, además de dar la atención correspondiente en razón del doliente.	15 Diciembre 2022	Dirección de Panteones, Parques Y Jardines.

<p>Lic. José Isidro Rodríguez Ortega. Secretario Técnico.</p>  	<p>Lic. José Isidro Rodríguez Ortega. Director de Panteones, parques y Jardines.</p>  	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

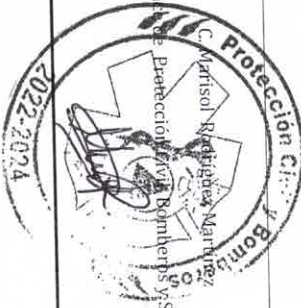


Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil Bomberos y Salud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Director Humberto Cervantes Bravo

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Vistos buenos	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 13 días hábiles.	Brindar atención rápida y oportuna, en cuanto al tema administrativo.	15 Diciembre 2022	Protección Civil, Bomberos y Salud

		
---	---	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Reglamentos y Espectáculos Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.T. Rodolfo Mayorga Rivera

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Expedición de Cédulas De Empadronamiento	Mejorar tiempos de respuesta y aprobación de dichas cédulas.	Reducir el tiempo de respuesta de 6 días a 3 días hábiles.	15 Diciembre 2022	Reglamentos y espectáculos públicos

 P.T. Jassiel Eduardo Franco Bautista Placedo del Comité	 P.T. Rodolfo Mayorga Rivera	 Lic. Guillermo Cruz Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---------------------------------	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Temascalapa

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.S.C. Mario Miguel Gutiérrez Quiñones

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Tramitación de evaluaciones y capacitaciones para personal de Seguridad Pública	Reducir el tiempo de tramitación y agilizar la concertación y tramitación de evaluaciones y capacitaciones para personal de Seguridad Pública	Mejorar y agilizar la tramitación y realización de registros estatales, evaluaciones y capacitaciones	15 Diciembre 2022	Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Temascalapa

Elaboró  Secretario de la Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Temascalapa 	Titular del área  Titular de la Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Temascalapa 	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Guillermo Cruz Gómez
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de seguridad pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Misael Estrada Sosa

Fecha de Elaboración: 01 de enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Acompañamiento a víctimas de violencia de genero ante las agencias correspondientes	Facilitar el trámite para prestar servicio de traslado a víctimas que lo necesitan ante las instancias correspondientes	Facilitar dentro de lo posible el traslado y acompañamiento de víctimas ante las instancias correspondientes	15 Diciembre 2022	Dirección de seguridad pública

<p>C. Evaristo Celis Hernández Enlace de la dirección de seguridad pública para la Mejora Regulatoria</p> 	<p>C. Misael Estrada Sosa Director de seguridad pública municipal</p> 	<p>Lic. Guillermó Cruz Gómez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.L.C. Juan Antonio Gutiérrez Morales.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Mantenimiento de vialidades.	Retomar los trabajos de bacheo, señalamiento y mantenimiento general a las vialidades municipales.	Evitar que por falta de mantenimiento preventivo se tenga la necesidad de reencarpetar y reacondicionar en su totalidad las vialidades.	15 Diciembre 2022	Dirección de Servicios Públicos.
Elaboró Enlace de Mejora Regulatoria <u>P.L.C. Juan Antonio Gutiérrez Morales</u>		Titular del área Director de Servicios Públicos <u>C. Salomón Dagoberto Sactara González</u>		Coordinador General Regulatoria	





Gobierno del  
ESTADO DE MÉXICO



TEMASCALAPA  
Municipio de Temascalapa, Estado de México  
5223-2034

EDOMÉX

DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Roberta Martínez González  
 Fecha de Elaboración: 01/01/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31/03/2022  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Asesoría Jurídica en la Regulación de Bienes Inmuebles donados al Municipio	Atención por medio de vía telefónica	No se cuenta con este medio de atención	15/ Diciembre/ 2022	Sindicatura

<p>Elaboró</p> <p>Secretaría Técnica de la Sindicatura del Municipio De Temascalapa.</p> <p><u>Lic. Roberta Martínez González</u></p>	<p>Titular del área</p> <p>Titular de la Sindicatura del Municipio De Temascalapa.</p> <p><u>Lic. Roberta Martínez González</u></p>
<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Lic. Guillermo Cruz Gómez</u></p>	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Lorena Hernández Nieto

Fecha de Elaboración: 01 de Enero 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Traslado de Dominio	Mejorar tiempos de respuesta de la contestación de oficios, para evitar multas.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 días a 4 días hábiles.	15 Diciembre 2022	Tesorería Municipal

<p>ELEBORÓ</p> <p>LIC. LORENA HERNÁNDEZ NIETO</p> <p>TESORERÍA MUNICIPAL</p>  	<p>LIC. LORENA HERNÁNDEZ NIETO</p> <p>TESORERÍA MUNICIPAL</p>  	<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p> <p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Información, Planeación Programación y Evaluación, Mejora Regulatoria, Transparencia y Transporte y Vialidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Guillermo Cruz Gómez

Fecha de Elaboración: 1 de Enero 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Colocación de señalamientos	Reducir el tiempo de respuesta de peticiones 5 días a 3 días hábiles.	Mejorar tiempos de respuesta derivado de la demanda de petición de señalamiento por parte de la ciudadanía	15 Diciembre 2022	Dirección General de Administración
<p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p> <p>Enlace del Comité Interno de la Unidad de Información, Planeación Programación y Evaluación, Mejora Regulatoria, Transparencia y Vialidad</p> <p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p> <p>Director de la Unidad de Información, Planeación Programación y Evaluación, Mejora Regulatoria, Transparencia y Vialidad</p> <p>Lic. Guillermo Cruz Gómez</p> <p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>					



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
"2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Filiberto Ferrer Islas.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Expedición de constancias	Mejorar el tiempo de entrega de constancias	Brindar un mejor servicio y reducir el tiempo de respuesta de dos a un día	15 Diciembre 2022	SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO

Secretaría del H. Ayuntamiento  
Enlace de Mejora Regulatoria  
Prof. Filiberto Ferrer Islas  
2022-2024

Secretaría del H. Ayuntamiento  
Titular del área  
Secretaría de Ayuntamiento  
Prof. Filiberto Ferrer Islas  
2022-2024

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
Lic. Guillermo Cruz Gómez  
2022-2024





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022 - 2024, TEMASCALAPA, MÉXICO.  
"2022: Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".


**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Noya Pineda.

Fecha de Elaboración: 1 de Enero del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de Marzo del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Acuerdos de Aclaración	Mejorar el tiempo de respuesta de 15 días a 14 días al realizar el acuerdo de aclaración	Brindar un mejor servicio y reducir el tiempo de respuesta para la corrección de 1 acta de nacimiento o de matrimonio	15 Diciembre 2022	REGISTRO CIVIL
En					
	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	